Privacyverklaring College24

Versie 2.0 – oktober 2026

Deze privacyverklaring geldt voor alle diensten van College24 B.V., waaronder College24, Triage24 en Fysioflix. Hierin lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom, hoe lang, met wie wij ze delen en welke rechten je hebt. Dat geldt ook als je werkgever je voor een scholing bij ons aanmeldt.

1. Wie zijn wij

College24 B.V. is een door CRKBO geregistreerde aanbieder van geaccrediteerde nascholing voor zorgprofessionals. College24 is zelfstandig **verwerkingsverantwoordelijke** voor de persoonsgegevens die in deze verklaring worden beschreven. Wij bepalen zelf waarom en hoe wij die gegevens verwerken.

Gegeven	
Naam	College24 B.V.
Adres	Kaliumweg 4a, 3812 PT Amersfoort
KvK-nummer	71771557
E-mail	info@college24.nl
Telefoon	033-3033246
Contactpersoon privacy	S. Korteling, directeur

College24 is niet verplicht een functionaris gegevensbescherming (FG) aan te stellen en heeft dat ook niet gedaan. Voor alle vragen over privacy kun je terecht bij de contactpersoon hierboven.

2. Welke gegevens wij verwerken en waar ze vandaan komen

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn om je scholing te verzorgen, je accreditatie te registreren en onze administratie te voeren. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, en geen burgerservicenummer.

Categorie	Voorbeelden
Identificatie- en contactgegevens	voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres
Beroeps- en registratiegegevens	functie, werkgever, BIG-nummer of registratienummer bij een beroepsregister of accreditatie-instantie
Scholingsgegevens	aanmeldingen, voortgang, toetsresultaten, behaalde certificaten en accreditatiepunten
Account- en gebruiksgegevens	inloggegevens, inlogmomenten, gebruik van de leeromgeving

Categorie	Voorbeelden
Financiële gegevens	factuur- en betaalgegevens, tegoed (credo's)
Websitegegevens	IP-adres, cookie- en surfgegevens (zie artikel 9)

Bron van de gegevens. Meestal ontvangen wij je gegevens van jou zelf, bijvoorbeeld als je je aanmeldt of een account aanmaakt. Volgt je scholing via je werkgever, dan ontvangen wij je gegevens soms van je werkgever. Het gaat dan om je naam, e-mailadres, functie, registratienummer en de scholing waarvoor je wordt aangemeld. Wij gebruiken geen gegevens uit openbaar toegankelijke bronnen, behalve om een opgegeven BIG- of registratienummer te controleren in het betreffende openbare register.

3. Waarom wij je gegevens verwerken en op welke grondslag

Doel	Grondslag (artikel 6 lid 1 AVG)
Aanmelding, toegang tot de leeromgeving en uitvoering van de scholing	Uitvoering van de overeenkomst (b); bij aanmelding door de werkgever: gerechtvaardigd belang (f)
Registratie van deelname en accreditatiepunten bij accreditatie-instanties en beroepsregisters	Wettelijke verplichting en accreditatievoorwaarden (c); daarnaast gerechtvaardigd belang (f)
Bewaren van deelname- en certificaatgegevens (dossierplicht)	Wettelijke verplichting en accreditatievoorwaarden (c)
Terugkoppeling van deelname en resultaten aan je werkgever, als deze de scholing afneemt	Gerechtvaardigd belang (f)
Facturatie, betaling en financiële administratie	Uitvoering van de overeenkomst (b) en fiscale bewaarplicht (c)
Contact over je scholing en klantenservice	Uitvoering van de overeenkomst (b)
Nieuwsbrief en informatie over vergelijkbare scholingen	Gerechtvaardigd belang (f) voor (oud-)deelnemers; toestemming (a) voor overige aanmelders
Verbeteren van website en scholingsaanbod (statistieken)	Toestemming (a) via de cookiemelding

Onze gerechtvaardigde belangen zijn:

- het goed en efficiënt organiseren van scholing die een werkgever voor zijn medewerkers afneemt;
- de werkgever informeren of de medewerker de afgenomen scholing heeft gevolgd en afgerond, zodat de werkgever zijn verplichtingen rond deskundigheid van personeel kan nakomen;
- (oud-)deelnemers informeren over vergelijkbare scholingen. Je kunt je hiervoor altijd met één klik afmelden.

Wij gebruiken je gegevens niet voor een ander doel dan hierboven staat. Willen wij dat in de toekomst wel, dan informeren wij je vooraf.

4. Ben je verplicht je gegevens te geven?

Je bent niet wettelijk verplicht om gegevens aan ons te verstrekken. Je naam en e-mailadres zijn wel nodig om de overeenkomst te sluiten en je toegang tot de scholing te geven. Zonder die gegevens kunnen wij je niet inschrijven.

Je BIG- of registratienummer is nodig om accreditatiepunten voor je te registreren. Geef je dit niet op, dan kun je de scholing wel volgen, maar kunnen wij geen punten voor je bijschrijven.

5. Met wie wij je gegevens delen

Wij verkopen je gegevens nooit. Wij delen ze alleen met de volgende ontvangers, en alleen voor zover nodig.

Zelfstandige ontvangers. Deze partijen zijn zelf verantwoordelijk voor wat zij met je gegevens doen.

- **Je werkgever**, als die de scholing voor je afneemt of betaalt. Wij koppelen dan terug aan welke scholing je deelneemt, je voortgang, of je de scholing hebt afgerond en welk certificaat je hebt behaald. Losse toetsantwoorden delen wij niet.
- **Accreditatie-instanties en beroepsregisters**, zoals KABIZ en het register van je beroepsvereniging, om je deelname en accreditatiepunten te registreren.
- **Betaaldienstverleners**: Mollie voor online betalingen en Rabobank voor betalingen per overboeking.
- **Overheidsinstanties**, zoals de Belastingdienst, als de wet ons daartoe verplicht.

Verwerkers. Deze partijen verwerken gegevens in onze opdracht. Zij mogen je gegevens alleen gebruiken voor de dienst die zij voor ons leveren.

Dienstverlener	Waarvoor
LearnKit / Corpio	leeromgeving (LMS)
UpCloud	hosting
ActiveCampaign	e-mail en nieuwsbrieven
Medu Game	Triagecockpit (simulatietool)
Exact	boekhouding en facturatie
Google (Analytics)	websitestatistieken
Appel en Eelman (Leusden)	hosting van onze websites

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij bewaren je gegevens zo veel mogelijk binnen de EER. ActiveCampaign en Google zijn Amerikaanse bedrijven, waardoor gegevens in de Verenigde Staten kunnen worden

verwerkt. Voor de doorgifte maken wij gebruik van het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het EU-US Data Privacy Framework, waarbij deze bedrijven zijn aangesloten. Waar dat niet van toepassing is, gelden de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (artikel 46 AVG). Een kopie van deze waarborgen kun je opvragen via info@college24.nl.

7. Hoe lang wij je gegevens bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig. Daarna verwijderen of anonimiseren wij ze.

Gegevens	Bewaartermijn
Deelname, resultaten, certificaten en accreditatiegegevens	5 jaar na afronding van de scholing, zodat je je deelname kunt aantonen voor herregistratie
Account in de leeromgeving	tot 2 jaar na je laatste activiteit; daarna sluiten wij je account
Facturen en financiële administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Nieuwsbriefgegevens	tot je je afmeldt; daarna direct verwijderd uit de mailinglijst
Contactverzoeken en klantenservice	1 jaar na afhandeling
Gegevens van docenten en opdrachtnemers	7 jaar na afloop van de opdracht (fiscale bewaarplicht)
Statistische websitegegevens	maximaal 14 maanden

Eindigt de samenwerking tussen College24 en je werkgever, dan blijven wij je deelname- en certificaatgegevens bewaren volgens de termijnen hierboven. Zo kun je ook later je deelname aantonen.

8. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten:

- **Inzage:** opvragen welke gegevens wij van je hebben.
- **Rectificatie:** onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering:** je gegevens laten wissen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren.
- **Beperking:** de verwerking tijdelijk laten stoppen, bijvoorbeeld zolang een correctie loopt.
- **Bezwaar:** bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang, waaronder de terugkoppeling aan je werkgever en de nieuwsbrief.
- **Overdraagbaarheid:** je gegevens in een gangbaar bestand ontvangen of laten doorsturen.
- **Toestemming intrekken:** waar wij op basis van toestemming verwerken, kun je die altijd intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor verwerking die al eerder heeft plaatsgevonden.

Stuur je verzoek naar info@college24.nl. Wij reageren binnen een maand. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen wij je vragen om je identiteit aan te tonen, bijvoorbeeld door te mailen vanaf het e-mailadres dat bij ons bekend is.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Overige onderwerpen

Geautomatiseerde besluitvorming. Wij nemen geen besluiten over je die uitsluitend geautomatiseerd tot stand komen, en wij doen niet aan profilering. Toetsen worden automatisch nagekeken, maar dat heeft alleen gevolgen voor de afronding van de scholing zelf.

Beveiliging. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen tegen misbruik, verlies en onbevoegde toegang. Denk aan versleutelde verbindingen, toegangsbeheer op basis van functie en afspraken met onze verwerkers. Vermoed je een beveiligingsprobleem of misbruik? Mail dan naar info@college24.nl.

Cookies. Onze websites gebruiken functionele cookies die nodig zijn om de site te laten werken. Analytische cookies (Google Analytics) plaatsen wij alleen met je toestemming via de cookiemelding.

Wijzigingen. Wij kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze dienstverlening verandert. De actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je actief.

Versie 2.0, laatst gewijzigd op 29 oktober 2026