Algemene Voorwaarden College24 B.V.

Versie 1.2 – 29 oktober 2026

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met College24 B.V., gevestigd te Amersfoort (KvK 71771557), inclusief de labels College24, Triage24 en Fysioflix, hierna te noemen: College24.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder deelnemer: degene die een scholing van College24 volgt; en onder opdrachtgever: de organisatie, zoals een werkgever, die met College24 een overeenkomst sluit voor scholing van haar medewerkers.

1.3 De overeenkomst met een deelnemer komt tot stand door het (digitaal) invullen en bevestigen van het aanmeldformulier. Door aanmelding verklaart de deelnemer deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden. De overeenkomst met een opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van een schriftelijke overeenkomst of aanvaarding van een offerte.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Bij strijdigheid tussen een schriftelijke overeenkomst met een opdrachtgever en deze voorwaarden gaat het bepaalde in die overeenkomst voor.

2. Omvang verplichtingen

2.1 Met College24 gesloten overeenkomsten leiden voor College24 tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij College24 gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van College24 verlangd kan worden.

2.2 Als College24 voor de uitvoering van een overeenkomst derden inschakelt, is College24 gehouden deze derden zo zorgvuldig te selecteren als de opdrachtgever dat zou doen als hij die derden zelf zou selecteren.

2.3 Voor zover College24 voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking van, de opdrachtgever of een deelnemer, is College24 uit haar verplichtingen ontslagen bij het niet tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

3. Plaatsing en toelating

3.1 Na aanmelding heeft de deelnemer een bedenktijd van 14 dagen.

3.2 Door College24 aangeboden cursussen vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

4. Vragen

4.1 Vragen van administratieve aard of met betrekking tot een cursus worden binnen 2 werkdagen na ontvangst beantwoord.

5. Annuleren, ontbinden en opzeggen

5.1 Bij te weinig inschrijvingen wordt de cursus geannuleerd. De deelnemer ontvangt hierover zo snel mogelijk, maar uiterlijk 2 weken voor de bijeenkomst, bericht per e-mail.

5.2 Het kan voorkomen dat de docent door ziekte of andere urgente omstandigheden plotseling verhinderd is. De deelnemer ontvangt dan het cursusgeld retour. College24 is niet aansprakelijk voor misgelopen inkomsten of andere schade doordat de deelnemer deze dag(en) had vrijgehouden.

5.3 Een deelnemer kan zich tot 4 weken voor de bijeenkomst kosteloos afmelden. Bij afmelding binnen 4 weken voor de bijeenkomst wordt het volledige inschrijfgeld in rekening gebracht. Met inachtneming van artikel 5.5 mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Afmelding dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden.

5.4 Niet deelnemen aan een bijeenkomst op de datum waarop de deelnemer is geplaatst, anders dan in de situatie bedoeld in artikel 5.2, geldt als annulering, ook als de deelnemer op een later moment aan dezelfde activiteit deelneemt.

5.5 College24 heeft het recht zonder opgave van redenen een opleiding of opdracht te annuleren, of de deelname van een deelnemer of van een door de deelnemer aangewezen vervanger te weigeren. In die gevallen heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledige aan College24 betaalde bedrag.

5.6 Als een van de partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op te zijn gewezen, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat zij de tekortschietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

5.7 De artikelen 5.1 tot en met 5.4 gelden voor scholingen op een vaste datum, zoals bijeenkomsten, congressen en live webinars.

6. Prijzen, facturering en betaling

6.1 Deelnemers kunnen online betalen (onder meer via iDEAL) of per factuur met een betalingstermijn van 14 dagen. Voor opdrachtgevers gelden de betalingsafspraken uit de met hen gesloten overeenkomst.

6.2 Bij niet-tijdige betaling krijgt de deelnemer geen toegang tot de cursus.

6.3 Na afronding van de cursus ontvangt de deelnemer een certificaat.

7. Klachten

7.1 Klachten kunnen worden gemeld via het contactformulier op onze website: https://college24.nl/contact/.

7.2 Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

7.3 Klachten worden binnen vier weken afgehandeld. Als meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt de klager hiervan op de hoogte gesteld, met opgave van de verwachte termijn.

7.4 Is de klager het niet eens met de afhandeling van de klacht, dan kan hij binnen vier weken na de beslissing van College24 schriftelijk beroep instellen bij een onafhankelijke derde. Deze onafhankelijke derde heeft geen belang bij College24, de klager of de betreffende klacht en past hoor en wederhoor toe.

7.5 Het oordeel van de onafhankelijke derde is bindend voor College24.

7.6 Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en gedurende twee jaar bewaard.

8. Intellectuele eigendom

8.1 De deelnemer verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De deelnemer en de opdrachtgever mogen de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt, mogen deze niet vermenigvuldigen en mogen auteurs-, merk-, model-, handelsnaam- en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

8.2 Niets uit het studie- en trainingsmateriaal van College24 mag worden opgeslagen in een gegevensbestand of worden openbaar gemaakt in enige vorm zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van College24. Het is niet toegestaan het studie- en trainingsmateriaal van College24 aan derden ter beschikking te stellen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 College24 is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan College24 toe te rekenen tekortkoming is College24 alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van College24. Als College24 gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs van de betreffende overeenkomst (en bij een duurovereenkomst tot de prijs over één jaar).

9.2 Voor zover sport- en daarmee vergelijkbare activiteiten deel uitmaken van de overeenkomst, beoordelen deelnemers zelf of zij fysiek en qua conditie in staat zijn hier verantwoord aan deel te nemen.

10. Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

10.1 College24 B.V. verwerkt persoonsgegevens van deelnemers en contactpersonen van opdrachtgevers als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Welke gegevens College24 verwerkt, voor welke doelen, op welke grondslag, hoe lang en met wie zij worden gedeeld, staat in de privacyverklaring van College24. De actuele versie staat op de website van College24.

10.2 Neemt een opdrachtgever de scholing voor een deelnemer af of betaalt hij deze, dan koppelt College24 aan de opdrachtgever terug aan welke scholing de deelnemer

deelneemt, wat de voortgang is, of de scholing is afgerond en welk certificaat is behaald. Losse toetsantwoorden worden niet gedeeld.

10.3 Behoudens het bepaalde in artikel 10.2 en in de privacyverklaring behandelen College24, haar medewerkers en docenten de gegevens van deelnemers en alle informatie die deelnemers vóór, tijdens of na een scholing verstrekken vertrouwelijk.

10.4 Deelnemers delen tijdens scholingen geen tot personen herleidbare patiëntgegevens. Casuïstiek en beeldmateriaal worden vooraf geanonimiseerd. Worden toch gegevens over patiënten verstrekt, dan worden deze vertrouwelijk behandeld en niet verder gebruikt.